



Szakirány: MENEDZSMENT (magyar nyelven)

I. Próba – Alap és szakismeretek felmérése – Menedzsment

Írásbeli záróvizsga tematika 2026 július és 2027 február vizsgaidőszak

I.Stratégiai menedzsment

1.1. A teljesítménnyel kapcsolatos tevékenységek

- a.Stratégiai tervezés fejlődése
- b.Stratégiai elméletek
 - i.Klasszikus irányzat
 - ii.Folyamatorientált stratégiai elméletek

Szakirodalom:

1. Szintay I. (2003) *Stratégiai Menedzsment*, Bíbor Kiadó, Miskolc, 63-90.

1.2. A stratégiai menedzsment és a környezet kapcsolata

- a.Az átalakító vezető erőtere és alappillérei
- b.A környezeti (hatalmi) piramis alrendszerai
- c.Az átalakító vezető és az értékváltozások kapcsolata

Szakirodalom:

1. Szintay I. (2003) *Stratégiai Menedzsment*, Bíbor Kiadó, Miskolc, 90-103.

1.3.Az átalakító vezető és a struktúra elméleti összefüggései

- a.Szervezetelméleti jellemzők
- b.„Egy a háromhoz modell”
 - i.Négy feszültség egyensúlya a struktúrában és a kultúrában
 - ii.A szervezeti viselkedésformák
 - iii.A „csoportok a rendszerben” modell
- c.Változtatási stratégiák
- d.A szervezeti mozgást befolyásoló főbb erők

Szakirodalom:

1. Szintay I. (2003) *Stratégiai Menedzsment*, Bíbor Kiadó, Miskolc, 104-125.

II. Humán erőforrás menedzsment

2.1. Munkakörök tervezése és elemzése

- a. Munkakörelemzés
- b. Munkaköri leírás

Szakirodalom:

1. Karoliny M. & Poór J. (2017) *Emberi erőforrás menedzsment kézikönyv – Rendszerek és alkalmazások*, Wolters Kluwer, Budapest, 101-106, 112-114.

2.2. Toborzás és kiválasztás

- a. Toborzás
- b. Kiválasztás

Szakirodalom:

1. Karoliny M. & Poór J. (2017) *Emberi erőforrás menedzsment kézikönyv – Rendszerek és alkalmazások*, Wolters Kluwer, Budapest, 174-188.

2.3. Teljesítménymenedzsment

- a. Teljesítménymenedzselési célok
- b. Teljesítményinformációk
- c. Teljesítményértékelési technikák
- d. Az értékelési rendszer szereplői

Szakirodalom:

1. Karoliny M. & Poór J. (2017) *Emberi erőforrás menedzsment kézikönyv – Rendszerek és alkalmazások*, Wolters Kluwer, Budapest, 211-228.

2.4. Javadalmazásmenedzsment

- a. A javadalmazásmenedzsment keretei
- b. Bérjellegű közvetlen anyagi javadalmazásmenedzsment
- c. Nem bérjellegű közvetlen anyagi javadalmazásmenedzsment
- d. Juttatások

Szakirodalom:

1. Karoliny M. & Poór J. (2017) *Emberi erőforrás menedzsment kézikönyv – Rendszerek és alkalmazások*, Wolters Kluwer, Budapest, 244-275.

Teljes szakirodalom:

Karoliny M. & Poór J. (2017) *Emberi erőforrás menedzsment kézikönyv – Rendszerek és alkalmazások*, Wolters Kluwer, Budapest, pp. 101-106, 112-114, 174-188, 211-228, 244-275.

III. Logisztika

3.1. A logisztikai menedzsment alapjai

- a. A logisztika a vállalati gazdálkodás rendszerében
 - i. A logisztika értelmezése
 - ii. A logisztika küldetése
- b. A logisztika és marketingfunkciók kölcsönhatásai
- c. A teljes költség-koncepció
 - i. Logisztikai költségtényezők összefüggései
 - ii. Logisztikai költségek integrálása
 - iii. A logisztikai célfüggvény
 - iv. A logisztikai rendszer változásának hatása a különböző költségekre

Szakirodalom:

- a) Szegedi Z. & Prezenszki J. (2010), *Logisztika-menedzsment*, Kossuth Kiadó, Budapest, 27-48.

3.2. A beszerzés menedzsmentje

- a. A beszerzés/ellátás feladatai
- b. A beszállítói menedzsment
 - i. A beszerzési információgyűjtés, piackutatás
 - ii. A beszállítók minősítése
 - iii. A kapcsolatmenedzsment

Szakirodalom:

- a) Szegedi Z. & Prezenszki J. (2010), *Logisztika-menedzsment*, Kossuth Kiadó, Budapest, 85-88, 90-100.

3.3. Az áruszállítás menedzsmentje

- a. Az áruszállítási rendszerek áttekintése
- b. Hagyományos áruszállítási rendszerek
- c. Kombinált áruszállítási rendszerek

Szakirodalom:

- a) Szegedi Z. & Prezenszki J. (2010), *Logisztika-menedzsment*, Kossuth Kiadó, Budapest, 117-119, 125-152.

3.4. A készletezés menedzsmentje.

- a. A készletezés általános kérdései.
 - i. A készletek értelmezése, a készletezés általános fogalmai
 - ii. A készletek csoportosítása, készletezési költségek
- b. Készletezési mechanizmusok, készletgazdálkodási modellek.
 - i. A készletezési mechanizmusok áttekintése, működése
 - ii. Jellegzetes készletezési modellek

Szakirodalom:

- a) Szegedi Z. & Prezenszki J. (2010), *Logisztika-menedzsment*, Kossuth Kiadó, Budapest, 193-210.

IV. Értékteremtő folyamatok menedzsmentje

4.1. Értékteremtő folyamatok stratégiai szerepe

- a. Az értékteremtő folyamatok meghatározása.
- b. Termelési/szolgáltatási tevékenységek termelékenység.
- c. Versenyképesség és versenyelőny az értékteremtő folyamatok tükrében.
- d. Értékteremtő folyamatok stratégiája - a termelési stratégia.

Szakirodalom:

- a. Vörös József (2010), *Termelés- és szolgáltatásmenedzsment*, Akadémiai Kiadó, Budapest, 11-15, 29-43.
- b. Chikán, A. & Demeter, K. (2004), *Az értékteremtő folyamatok menedzsmentje*, Aula Kiadó, Budapest, 2-15.

4.2. Értékteremtő folyamatok teljesítménye és minősége

- a. A minőség fogalma.
- b. A minőség dimenziói.
- c. A megbízhatóság fogalma.
- d. A minőség mint versenytényező.
- e. A minőség költségei.

Szakirodalom:

- a. Vörös József (2010), *Termelés- és szolgáltatásmenedzsment*, Akadémiai Kiadó, Budapest, 159-170.
- b. Chikán, A. & Demeter, K. (2004), *Az értékteremtő folyamatok menedzsmentje*, Aula Kiadó, Budapest, 501-521.

4.3. A Teljeskörű Minőségirányítás (TQM).

- a. A TQM alapelvei.
- b. A TQM statisztikai eszközei.
- c. Folyamatok statisztikai ellenőrzése.
 - i. Mérése szabályozókártyák: átlagkártya, terjedelem kártya.
 - ii. Minősítés szabályozókártyák: hibaszám kártya, selejtarány kártya.
 - iii. Folyamatok minőségképessége. Hat szigma módszer.

Szakirodalom:

- a. Vörös József (2010), *Termelés- és szolgáltatásmenedzsment*, Akadémiai Kiadó, Budapest, 171-175, 179-201.
- b. Chikán, A. & Demeter, K. (2004), *Az értékteremtő folyamatok menedzsmentje*, Aula Kiadó, Budapest, 522-523, 526.

4.4. Termelési/szolgáltatási kapacitások elrendezése.

- a. Elrendezések típusai a termelési folyamat típusának függvényében.
 - i. Fix elrendezés.
 - ii. Folyamatcentrikus (flexibilis) elrendezés.
 - iii. Celláris (hibrid) elrendezés.
 - iv. Termékcentrikus (lineáris) folyamatkialakítás.
- b. Kapacitások elrendezésének tervezése
 - i. Folyamatcentrikus elrendezés tervezése (KTM módszer)
 - ii. Termékcentrikus elrendezés tervezése (termelősor kiegyensúlyozása)

Szakirodalom:

- a. Vörös József (2010), *Termelés- és szolgáltatásmenedzsment*, Akadémiai Kiadó, Budapest, 141-158.
- b. Chikán, A. & Demeter, K. (2004), *Az értékteremtő folyamatok menedzsmentje*, Aula Kiadó, Budapest, 277-287.

**Intézetigazgató,
dr. CARDOȘ Ildikó-Réka, adjunktus**